



# ALGEMENE VOORWAARDEN

Door een boeking bij Ontdek Gorinchem te doen, gaat u akkoord met de volgende algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle gebruikers van diensten van Ontdek Gorinchem.

## 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op programma's (stadswandelingen, arrangementen, dagtochten), die zijn georganiseerd door Ontdek Gorinchem.

1.2 Ontdek Gorinchem kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is beschikbaar via de website.

## 2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Er is sprake van een overeenkomst op het moment dat Ontdek Gorinchem hiertoe schriftelijk of per e-mail een bevestiging heeft doen toekomen aan de klant of opdrachtgever.

## 3. Betaling

3.1 Betaling geschiedt binnen de daartoe gestelde termijn op factuur. Er kan niet direct worden betaald aan de gids of programmabegeleider.

3.2 Betaling van facturen dient te geschieden binnen de termijn die op de factuur staat vermeld.

3.3 Ontdek Gorinchem is gerechtigd een aanbetaling te vragen.

## 4. Annulering door Ontdek Gorinchem

4.1 Ontdek Gorinchem heeft het recht te besluiten tot het annuleren van een programma.

4.2 In dat geval wordt de klant onmiddellijk op de hoogte gesteld.

4.3 Eventueel reeds betaalde gelden worden alsdan terugbetaald.

4.4 Ontdek Gorinchem aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade en/of kosten dan ook aan de zijde van de klant indien het programma als gevolg van annulering niet door kan gaan.

## 5. Annulering door de klant

5.1 Annulering door de klant dient schriftelijk en gedateerd plaats te vinden.

5.2 In overleg kan de boeking worden verplaatst naar een andere datum of ander tijdstip.

## **6. Restitutie**

**6.1** In verband met boekings- en reserveringskosten is de maximale restitutie bij afzegging door de klant 90% van de totaalfactuur.

**6.2** Bij schriftelijke annulering door de klant tot één week van tevoren wordt 90% van de totaalfactuur gerestitueerd.

**6.3** Bij schriftelijke annulering door de klant tussen één week en 48 uur van tevoren wordt 50% van de totaalfactuur gerestitueerd.

**6.4** Bij annulering door de klant 48 uur van tevoren of korter is geen restitutie mogelijk.

**6.5** Tickets die op datum en tijd zijn gereserveerd zijn niet-restitueerbaar. Reeds gekochte tickets blijven één jaar na datum geldig, indien de klant op de gereserveerde datum en tijd geen gebruik kan maken van de tickets.

## **7. Afspraken met derden**

**7.1** Indien de klant afspraken met derden uitbesteedt aan Ontdek Gorinchem (zoals contacten met horeca, musea, rondvaartbedrijven, etc), verloopt contact over de boeking en bijhorende afspraken altijd via Ontdek Dordrecht.

**7.2** Indien de klant, tegen de afspraken met Ontdek Gorinchem in, contact over de boeking legt met derde partijen vervallen alle door Ontdek Gorinchem gemaakte afspraken.

**7.3** Deze bepaling is opgenomen om te voorkomen dat er dubbele boekingen of afwijkende afspraken worden gemaakt.

## **8. Aansprakelijkheid**

**8.1** Deelname aan programma's van Ontdek Gorinchem geschiedt geheel voor eigen risico.

**8.2** Ontdek Gorinchem kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor oponthoud, schemawijzigingen, vertragingen bij uitvoering van diensten door derden ten gevolge van overmachtssituatie.

## **9. Klachten**

**9.1** Als een deelnemer een klacht heeft, dient deze direct bij de vertegenwoordiger van Ontdek Gorinchem te worden gemeld. Deze onderzoekt of de aanleiding voor de klacht onmiddellijk kan worden weggenomen.

**9.2** Als directe indiening van een klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet beurendigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 14 dagen erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Ontdek Gorinchem.

## **10. Geschillen**

**10.1** Geschillen met deelnemers worden als regel in der minne geschikt.

## **11. Toepasselijk recht**

**11.1** Op al onze overeenkomsten en alles wat hiermee verband houdt, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.